

## LEMONDÁSI GARANCIA

Amennyiben az utazó a részvételi díj (biztosítások nélküli díja) 5%-át külön felárként a SKI Travelnek bizonyos szállások\* foglalása esetén az előleg befizetésével egyidőben megfizeti „lemondási garancia” néven, és az utazó az indulási nap előtti 11. naptári napig az alábbi indokkal mondja le befizetett utazását:

- Covid-19 vírus miatt a munkáltatója az utazás hazaérkezését követően 10 napos karantén-kötelezettséget ír elő, vagy
- Covid-19 vírus miatt gyermeke iskolai/óvodai/bölcsődei intézményvezetője az utazás hazaérkezését követően 10 napos karantén-kötelezettséget ír elő
- Covid-19 vírus miatt a magyar kormány az adott országból hazatérően 10 napos karantén-kötelezettséget ír elő, és ezt hivatalos úton (Magyar Közlönyben megjelent jogszabály) közzéteszi

úgy a SKI Travel a befizetett részvételi díj (kivételek biztosítási díjak ideértve a lemondási garanciát is) teljes összegét utalvány formájában jóváírja, mely a kiállítástól számított 1 évig felhasználható vagy a teljes összeget visszatéríti az utazónak 14 naptári napon belül. Ezen visszafizetés feltétele, hogy az utazó haladéktalanul, írásban közli lemondását a fenti 3 indok valamelyikére hivatkozva a SKI Travel felé, és amennyiben munkáltatója, vagy gyermeke iskolai/óvodai/bölcsődei intézményvezetője rendel el a karantén-kötelezettséget, erről az intézmény vezetője vagy munkáltató által cégszerűen aláírt igazolást küld el írásban a SKI Travel részére lemondásával egyidőben.

Amennyiben ugyanezen fenti 3 indokkal az utazás indulási napjához képest 10 naptári napon belül történik a lemondás a lemondási garancia igénybevételével, úgy a SKI Travel az utazó javára a kiállítástól számított 1 évig felhasználható, az adott szálláshelyre vonatkozó utazási utalványt állít ki az utazó nevére a befizetett részvételi díjának összegéről (kivételek biztosítási díjak, fakultatív költségek). A SKI Travel utazási iroda által kiállított utalvány készpénzre át nem váltható!

Az utalvány részletes szabályozása az utalvány átadásakor/megküldésekor kerül csatolásra.

Amennyiben egyéb más indok miatt kerül lemondásra az út, úgy az utazó a mindenkori ÁSZF-ben meghatározott bánatpénz sávok megfizetése ellenében gyakorolhatja felmondási jogát.

\*A lemondási garancia az ezzel megjelölt szállások foglalása esetén érvényes, melyek a [www.sitanoda.hu](http://www.sitanoda.hu) honlapon megtalálhatók.