

# **KISOKOS**

**ÚTLEMONDÁSI BIZTOSÍTÁSHOZ,  
KÁRÜGYINTÉZÉSHEZ**



## Milyen útlemondási biztosítási módok közül választhatnak?

A foglalással egy időben 3-féle módokból lehet útlemondási biztosítást választani, ezt a foglalási felület adott szakaszánál feltüntetjük:

1. **Önrész nélküli útlemondási biztosítás**, melyet **ajándékba** adunk, ha az utas köt egy legmagasabb fokozatú Baleset-, Betegség-, Pogyász biztosítást (Privileg)
2. **Önrészes útlemondási biztosítás** a részvételi díj 1,5%-áért. (20% önrész terheli egy káresemény kapcsán az utast, tehát a biztosító 80% részvételi díjat fog visszatéríteni megfelelő igazolások mellett a mindenkor érvényes útlemondási kötbérsávok szerint.)
3. **Önrész nélküli útlemondási biztosítás** a részvételi díj 5%-áért. (Ez esetben nem terheli az utast önrész, a biztosító a teljes részvételi díjat visszatéríti megfelelő igazolások mellett a mindenkor érvényes útlemondási kötbérsávok szerint.)

## Mikor köthető?

Az útlemondási biztosítás a foglalás/szerződés elküldésekor köthető, utólag azt már nem áll módunkban elfogadni, mert a biztosító kockázatviselése a szerződés megkötés pillanatától él, egészen az út kezdő napjáig. Ezen időszak alatt vállalja a biztosító a befizetett részvételi díj visszatérítését a szabályzatában felsorolt utazásképtelenségi okok bekövetkezése esetén.

Miután a biztosító kockázatviselése a befizetéskor kezdődik, így a biztosítási díj esetleges visszatérítésére nincs lehetőség

## Mikor válik valaki utazásképtelenné?

Az útlemondási biztosítás arra szolgál, ha valaki indulás előtt megbetegszik, vagy vele egy háztartásban élő rokona, hozzátartozója megbetegszik, vagy a szabályzatban még említett további okok miatt válnak **utazásképtelenné**. A hangsúly az utazásképtelenségen van.

### PÉLDA 1:

Tehát ha nagyszülők is együtt utaztak volna síelni a családdal, de egy kisgyermekbetegsége miatt az egész család szülők+nagyszülők+gyermek szeretné lemondani az utat, akkor ezen esetben a nagyszülők nem utazásképtelenek, hisz a beteg gyermeket a szülő látja el otthonában. Nincs szükség a nagyszülői ápolásra, tehát a nagyszülők utazásképesek. Természetesen minden egyes útlemondási káresemény egyedi elbírálás alá esik, tehát ha a példánk esetében mondjuk a nagyszülő csak kíséri a családot, hogy segítse pl. az unokák kint tartózkodását, ez esetben nyilván ők sem fognak kiutazni, ha a család többi tagja otthon maradni kényszerül. Ezt a biztosító egyedileg mérlegeli egy kárrendezés kapcsán.

### PÉLDA 2:

Ha egy foglalás alatt barátok, vagy baráti társaságok szerepelnek, és mindenkinek lett útlemondási biztosítás kötve, egy esetleges útlemondás miatt, akkor is csak az egy háztartásban élők tudják lemondani az utat, ha ott abban az adott családban valami baleset-, betegség, vagy egyéb rendőrségi vagy más hatóság által igazolt otthonmaradás kötelezett. A barátok ettől függetlenül utazásképesek. Ebből következik, hogy az egy autóban történő utazás sem indok ezen esetben, hisz erre nem terjed ki a biztosító kockázatviselése. Az egészséges utasoknak más módon kell megoldaniuk ilyen esetben a síterepre való kijutást.

### **Mire nem terjed ki az útlemondási biztosítás?**

Ha az utas **hó hiányra hivatkozva** szeretné lemondani az utazást, ez a lemondási indok nem szerepel a biztosító kockázatviselésében és ezen esetben nem érvényesíthető az útlemondási biztosítás!

**Munkahelyi elfoglaltságra** és egyéb **családi** személyes okokra hivatkozva sem fog kártérítést fizetni a biztosító!

### **Mik a legfontosabb teendők lemondáskor?**

Amennyiben megbetegszik egy családtag, és lemondani kényszerültök a síutat, a következő fontos dolog, hogy azonnal menjetek szakorvoshoz, illetve ezzel egyidejűleg jelezzétek a lemondási szándékotokat irodánk felé **írásban** az **info@skitravel.hu** email címre. Mi ezt haladéktalanul továbbítjuk a biztosító felé ( a szükséges dokumentumokkal alátámasztva ), így a kárrendezési folyamat ezzel kezdetét veszi.

### **GYAKORLATI TANÁCSOK:**

Az elmúlt síszezonok tapasztalatai azt mutatják, hogy nem azonnal jelentik be az utazásképtelenséget, illetve nem aznap mennek el orvoshoz, hogy az rögzítse a betegség tényét, mint utazásképtelenség okát. Sajnos, ha valaki tudja, hogy betegség miatt pénteken, vagy szombaton nem tud elutazni a szombaton vagy vasárnap induló táborra, akkor a lemondás napján kell megjelenni a házi vagy ügyeletes orvosnál, nem elég megvárni a hétfőt, és ott mondani, hogy 2-3 napja beteg. Így nincs bizonyíthatóan orvosilag alátámasztva, hogy azon a napon, amikor az útlemondás történt, éppen akkor valóban beteg volt-e az utas. A biztosító ezt rögzíti a szerződésében, amit a foglaláskor minden utas el is fogad. A biztosító szerződés szerint jár el, ha valakit ilyen ok miatt utasít el, mert nem egyezik az orvosi napló dátuma a lemondás dátumával.

### **FONTOS!**

A biztosító nem fogad el sem kézzel, sem géppel írt orvosi lepecsételt igazolást betegség igazolása miatt. Ahogy a biztosítási szerződésben szerepel, ambuláns naplót, orvosi naplót, kórházi zárójelentést kell a kárbejelentéshez csatolni. Az orvosok kötelesek egy informatikai (vagy kézi) rendszerben rögzíteni a hozzá érkező betegeket, melynek dátuma és egyéb tartalma nem megváltoztatható, és egy kárrendezés kapcsán ez visszakereshető, mint hiteles orvosi anamnézis.

**Felhívjuk figyelmeteket, hogy az orvos által kiállított dokumentumok valós voltát a biztosító ellenőrizheti és a nem valós állapot alapján kiadott igazolások úgy az orvosra, mint az igazolás benyújtójára tekintettel eljárást vonhatnak maguk után és kimeríthetik a biztosítási csalás fogalmát.**

### **Mennyi ideig tart az elbírálás?**

Amennyiben minden igazolás rendelkezésre áll és azt a biztosító kézhez kapta, úgy a biztosítónak 20 napja van elbírálni az esetet, és ezt követően további iratpótlást fog kérni, avagy utalni fog.

Ha a részvételi díj kiegyenlítése irodánk felé euróban történt, a biztosítási kárbejelentésnél Forint bankszámlaszámot kell megadni, a biztosító Forint összegben fog kártéríteni. Bármilyen további információra lenne szüksége, kérjük, vegyék fel kapcsolatot irodánk munkatársaival!

**Hétköznap 9-17 óráig hívható +36 88 567-401 vagy hévégén hívható +36 20 387-0714**